

HILTI



Kodeks ravnanja

Kodeks ravnanja



Vsak od nas bi moral biti ambasador naših vrednot in standardov – vsak dan in povsod.

Christoph Loos,
CEO
Junij 2021



Christoph, zakaj menite, da rabimo nov Kodeks ravnanja?

Integriteta je temeljna vrednota naše skrbne in v uspešnost usmerjene kulture. V kodeksu ravnanja smo postavili standarde in pričakovanja, ki jih moramo upoštevati pri svojem delu. Tudi naše stranke in partnerji pričakujejo, da poznamo načela v skladu s katerimi delujemo.

Bi rekli, da je kodeks korporacijski dokument?

Vsi smo lastniki tega dokumenta. Kodeks ravnanja je bil ustvarjen s strani regij in sodelavcev iz vseh funkcij in iz različnih okolij. Da bi dosegli naše visoke ambicije etičnega poslovanja, mora vsak sodelavec služiti kot ambasador naših vrednot in standardov – vsi, vsak dan in povsod.

Kako kodeks vpliva na naše dnevno poslovanje?

Če govorim v imenu našega izvršnega in upravnega odbora sem prepričan, da nam kodeks ravnanja pomaga pri sprejemanju pravih odločitev pri naših vsakodnevnih poslovnih aktivnostih. Zanemarjanje ali neupoštevanje teh osnovnih pravil več kot očitno nasprotuje kulturi našega podjetja, zato ne bo tolerirano.

Hvala.

Uporaba Hilti Kodeksa ravnanja

Ta kodeks ravnanja orisuje pravni in etični okvir ravnanja skupine Hilti, bolj podrobne opredelitve in informacije pa najdete v naših internih pravilnikih. Ta kodeks ravnanja velja po vsem svetu, kjer koli in kadar koli, ko se Hilti vključuje v poslovne aktivnosti. Pomaga nam pravilno ravnati v situacijah, ko so naše vrednote na preizkusu.

Člani izvršnega odbora in izkušeni vodje se zavedajo, da so vsak dan posebej vzor ravnanja in delovanja v skladu z integriteto. Njihov vzor nam kaže, da naš Kodeks ravnanja živi tudi v praksi.

Vsi se zavedamo možnih posledic kriminalnega ravnanja v naših državah. Kot podjetje se soočamo z enakim

tveganjem, zato sproti ukrepamo, da res odpravimo vsako neskladje s sprejetimi načeli tega kodeksa. Ukrepi so odvisni od resnosti kršitve in segajo od opozoril in opominov do takojšnje odpovedi, odškodninske tožbe in kazenskega pregona.

Načela tega kodeksa ravnanja so zavezujoča za upravni odbor, izvršni odbor in vse zaposlene v skupini Hilti, vključno z napotenimi delavci in pripravniki in sicer v obsegu, dovoljenem po lokalni zakonodaji. Pričakujemo, da bodo naši vodje ekip, vodje z zgleodom.

Od naših dobaviteljev in poslovnih partnerjev se pričakuje, da upoštevajo načela poslovanja, skladna našim.

SEZNAM VSEBINE

	Raznolikost in vključevanje	6	Človekove pravice	11	
Preprečevanje korupcije	2	Varovanje podatkov	7	Preprečevanje pranja denarja in finančne posledice	12
Konflikti interesov	3	Skrb za našo strast do produktov in virov	8	Varnost in skladnost naših produktov s tehničnimi predpisi	13
Poštena konkurenca	4	Zdravje in varnost	9	Politična, idelološka in verska nevtralnost	14
Diskriminacija in nadlegovanje na delovnem mestu	5	Okolje	10	Usmeritve v primerih negotovosti	15

Preprečevanje korupcije

NAŠA ZAVEZA

Ne dajemo, ne ponujamo in ne sprejemamo podkupnin. Hilti sledi strategiji ničelne tolerance do podkupovanja in korupcije. Zaupanje strank si pridobimo z vodilnimi vrhunskimi rešitvami – izdelki, storitvami, programsko opremo in sistemi.

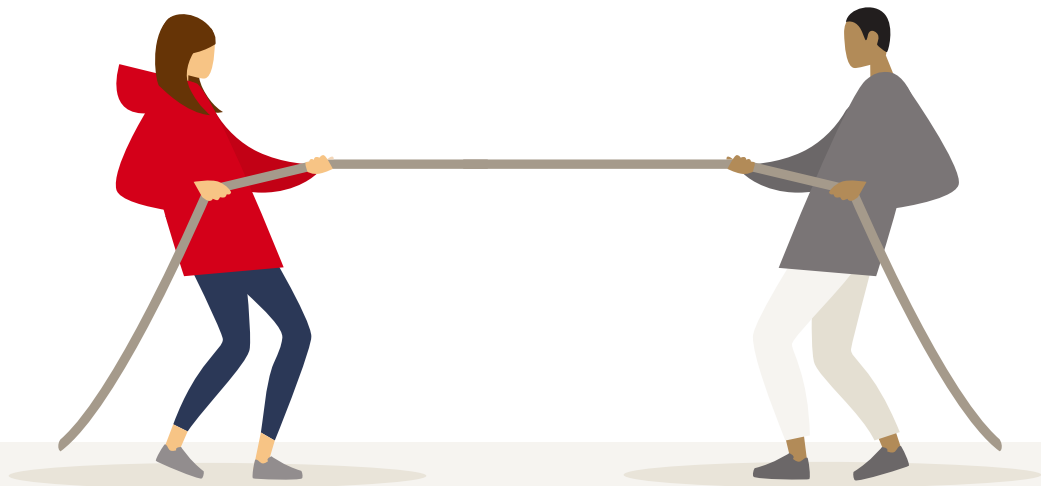
→ Strogo se vzdržimo ponujanja ali dajanja ugodnosti – ali prejemanja ugodnosti od osebe ali institucije (bodisi neposredno ali posredno) z namenom, da se vpliva na postopek odločanja poslovnega partnerja, javnega organa ali nas samih.

Lahko pa ponudimo, damo ali prejmemo primerna darila, gostoljubje

ali druge ugodnosti, če so predmet običajev in tradicije. Takšne ugodnosti morajo biti predhodno odobrene in/ali zabeležene v našem Pripomočku za odobritev ugodnosti, kjer lahko najdete tudi dodatne informacije v zvezi s tem. Posebej restriktivna pravila pa veljajo za ponujanje ali dajanje ugodnosti javnim uslužbencem.



Konflikti interesov



NAŠA ZAVEZA

Med vsakodnevnim poslovanjem se moramo izogibati situacijam, ko bi lahko bili zasebni interesi (vključno z osebnimi ali družinskimi odnosi) v nasprotju z našo vlogo v podjetju ali poslovnimi interesi Hiltija.

→ Neposrednemu vodji razkrijemo dejanska ali potencialna navzkrižja interesov, kar omogoča neodvisen vpogled v naš portfelj nalog in se tako izognemo vtisu pristranskih poslovnih odločitev.

Obstoj zasebnih interesov v poslovni situaciji ne vodi nujno do navzkrižja

interesov. Večino primerov lahko rešimo z jasno dokumentacijo zasebnih interesov in vzdrževanje transparentnosti v primeru navzkrižja. Ta vrsta dokumentacije koristi vsem vpletenim: dokazuje našo osebno integriteto in integriteto Hiltija kot podjetja.

Poštena konkurenca



NAŠA ZAVEZA

V Hiltiju verjamemo v pomembnost delovanja trgov in poštene konkurence kot gonilnih sil za inovacije, tehnološki napredek in nenehno izboljševanje kakovosti. Zavezani smo k upoštevanju praks, ki ohranjajo pošteno konkurenčnost.

→ Nikoli ne bomo pristali na dogovore ali prakse sodelovanja, katerih namen ali učinek je preprečevanje ali omejevanje konkurence.

Komunikacijo s konkurenti omejujemo na zakonsko odobrene forume in vsebino. Tekom naše komunikacije ne smemo deliti nobenih informacij, ki bi omogočale sklepe o sedanjem ali

prihodnjem ravnanju Hiltija na trgu. Ne bomo neprimerno diskriminirali strank ali neupravičeno ovirali konkurentov ali manipulirali s cenami.

Ko so naši izdelki na prevladujočem položaju na trgu, sledimo internim pravilom, da preprečimo zlorabo takega položaja.

Diskriminacija in nadlegovanje na delovnem mestu

NAŠA ZAVEZA

v Hiltiju ne toleriramo nobene oblike diskriminacije ali nadlegovanja.

→ Ne dopuščamo nepravilne obravnave osebe ali ravnanja na podlagi predsodkov zaradi morebitne ali dejanske povezave te osebe z določeno identiteto ali značilnostjo. To vključuje gensko dediščino, poreklo, barvo, starost, spolno identiteto, invalidnost, spolno usmerjenost, vero, narodnost ali katero koli drugo značilnost.

Obsojamo vse oblike nadlegovanja, ki se kažejo ali stopnjujejo sovražnost ali odpor, bodisi ustno ali fizično.

Ne uporabljamo neprimernih komentarjev, neprimernih besed, neprimernih šal, stereotipov in žaljivk. Ne delimo slik, risanih ali elektronskih sporočil, ki so ponižujoča za sodelavca ali stranko.

Spolno nadlegovanje in opazke so strogo prepovedane v našem delovnem okolju. Če izkusimo ali opazimo kakršno koli diskriminacijo ali nadlegovanje, se to sporoči preko naše telefonske linije „Spregovori“.





Raznolikost in vključevanje

NAŠA ZAVEZA

Zavzemamo se za spodbujanje odprte, spoštljive in sodelovalne kulture. Vzpostavljamo kulturo vključevanja in spoštovanja raznolikosti v delovnem okolju z enakimi možnostmi/priložnostmi za vse.

Čenimo, pozdravljamo in spodbujamo različne prednosti, poglede in izkušnje – ne glede na poreklo, narodnost, gensko dediščino, spolno identiteto ali usmerjenost, starost, invalidnost, politična ali verska prepričanja.

→ Smo odprtega duha in spoštljivi ter priznavamo različne poglede. V našem procesu zaposlovanja in v vseh nadaljnjih interakcijah iščemo ljudi z različnimi identitetami, ozadji in perspektivami. Sodelavke in sodelavce spodbujamo, naj svoje prednosti uporabijo pri svojem delu in naj bodo to kar so. Da bi to dosegli – aktivno poslušamo drug

drugega, poskrbimo, da se drugi počutijo dobrodošle, da izrazijo svoja mnenja, se potrudimo bolje razumeti drug drugega in ustvarjamo občutek pripadnosti.

Najbolje delujemo v skrbni in vključujoči kulturi, ki ustvarja navdušene stranke in gradi boljšo prihodnost.

Varovanje podatkov

NAŠA ZAVEZA

Ko sodelujemo s strankami in poslovnimi partnerji, pri vodenju naših evidenc vezanih na naše sodelovanje, nikoli ne ogrožamo njihove zasebnosti. Osebnostne podatke svojih kolegov varujemo v vseh naših internih procesih.

Za svoje izdelke in storitve se trudimo izpolniti obljubo o digitalizaciji. Prizadevamo si, da spoštujemo vse veljavne zakone o varovanju zasebnosti na vseh tržiščih, kjer delujemo, hkrati pa že v fazi oblikovanja naših produktov in storitev razmišljamo o varovanju podatkov, o varnosti in zasebnosti.

→ Osebnostne podatke zbiramo, shranjujemo, obdelujemo in uporabljamo izključno za poslovne namene na podlagi zakona ali, če je to zakonsko zahtevano, in vedno v skladu z veljavno zakonodajo ali pridobljenim soglasjem.

Za vse naše izdelke in storitve izvajamo visoke standarde informacijske varnosti. To vključuje ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje varnosti naših sredstev, podrobnosti o zaposlenih ali podatkov, ki so nam zaupane s strani tretjih oseb.

Med razvojem izdelkov in storitev se posvetujemo s predstavniki za varstvo podatkov, da omogočimo varovanje zasebnosti že pri sami zasnovi.



Skrb za našo strast do produktov in virov

NAŠA ZAVEZA

Varujemo svoje tehnično znanje in zaupne poslovne informacije, ki nam zagotavljajo konkurenčno prednost in niso znane zunaj Hiltija. Ne kršimo pravic intelektualne lastnine drugih. S poslovnimi sredstvi ravnamo previdno in v skladu z internimi pravili.

→ Tudi če smo zelo ponosni na svoje znanje, nov izdelek ali inovacijo, ga ne razkrijemo, dokler ni ustrezno zakonsko zaščiteno ali uradno predstavljen. V primeru, da moramo deliti zaupne informacije, se predhodno posvetujemo z oddelkom za intelektualno lastnino ali pravno službo o možni uporabi zaščitnih mehanizmov pred razkritjem.

Previdni smo pri ravnanju s Hiltijevimi poslovnimi sredstvi in skrbimo, da takšnih sredstev ne poškodujemo, zlorabimo ali zapravimo. Viri in podatki, ki so last podjetja so namenjeni uporabi izključno za namene podjetja.





Zdravje in varnost

NAŠA ZAVEZA

Zavezani smo k zagotavljanju varnega in zdravega delovnega okolja za svoje sodelavce, pogodbene izvajalce in obiskovalce. Strankam predstavljamo rešitve za izboljšanje varnosti in zdravja pri ter varnosti zgradb.

→ Vsi smo odgovorni za zdravje in varnost pri delu v naših objektih ter za svoje aktivnosti na lokacijah naših strank. To pomeni, da na delovnem mestu ali na lokaciji stranke, med predstavitvami izdelkov, nosimo ustrezno osebno zaščitno opremo in spoštujemo naša varnostna pravila in varnostna pravila naših strank.

Z inovativnimi izdelki in usposabljanji uporabnikov aktivno prispevamo k varovanju zdravja in preprečevanju nesreč naših strank. Hkrati strankam ponujamo izdelke in rešitve za povečanje varnosti zgradb za njihove stranke.



Okolje

NAŠA ZAVEZA

Preko naših zastavljenih okoljskih ciljev in izboljšav delovanja si prizadevamo zmanjšati ekološki vpliv naših dejavnosti in izdelkov ter spodbujamo okoljsko ozaveščenost in preventivne ukrepe.

➔ Med razvojem izdelkov prepoznavamo priložnosti za zmanjšanje morebitnih vplivov Hiltijevih izdelkov, dejavnosti ali storitev na okolje. Poleg tega poskušamo preprečiti in predvideti, ali imajo lahko naši izdelki negativen vpliv na okolje.

Da bi to dosegli, si nenehno prizadevamo zmanjšati porabo energije in surovin, odpadkov, porabe vode, emisij in zmanjšanja nivoja hrupa – na način kot lahko najbolje prispevamo k temu. Pri svojih dejavnostih se seznanjamo z najboljšimi okoljskimi praksami in vključujemo načela krožnosti v oblikovanje in dobavo izdelkov.

Človekove pravice

NAŠA ZAVEZA

Zelo si prizadevamo, da bi se izognili neupoštevanju človekovih pravic med našim poslovanjem in v skupnostih, v katerih delujemo. Stremimo k temu, da zagotovimo, da v našem poslovanju in dobavni verigi ni sodobnega suženjstva, ter da poslovanje in dobavna veriga dosejata temeljne mednarodne delovne standarde in ravnata v skladu z integriteto.

Prav tako pozorno spremljamo, da naši poslovni partnerji spoštujejo človekove pravice.

- Delamo proti diskriminaciji, prisilnemu trgovanju z ljudmi in otroškemu delu ter si prizadevamo vzpostaviti in vzdrževati varne in zdrave delovne pogoje v celotnem poslovanju in dobavni verigi. Spoštujemo pravico do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj.

Ker v podjetju spoštujemo človekove pravice, pričakujemo, da se bodo naši dobavitelji in poslovni partnerji držali poslovnih načel, skladnih z našimi. Glede tega dovolimo neodvisnim partnerjem, da ocenijo nas in naše dobavitelje.



Preprečevanje pranja denarja in finančne posledice

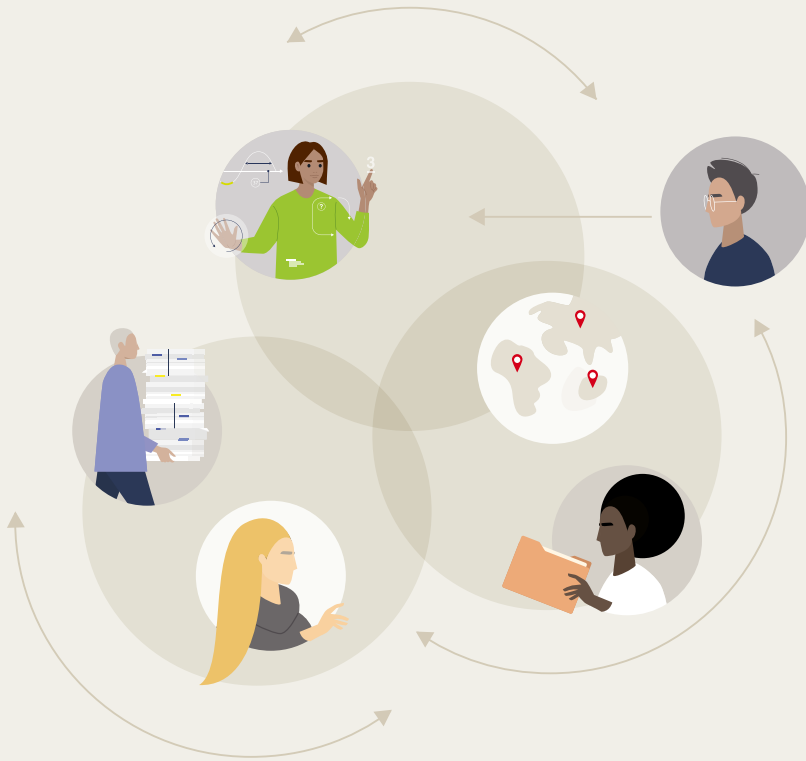
NAŠA ZAVEZA

Upoštevamo veljavne carinske predpise, nadzor izvoza in trgovinsko zakonodajo, vključno s predvidenimi sankcijah. Podpiramo boj proti pranju denarja in financiranju terorizma znotraj našega območja delovanja.

→ Poročamo o kršitvah in prepovedanih dejavnostih ter poudarjamo potencialne posledice neupoštevanja trgovinskih sankcij za svoje kolege. Da bi ostali skladni, ocenjujemo naše poslovne partnerje, stranke, izdelke, storitve, dobavno verigo, transakcije in geografske lokacije, odvisno od narave delovanja.

Da bi omejili tveganje pranja denarja, se izogibamo gotovinskim transakcijam, kadar koli je to mogoče. Vse pomembne informacije od stranke in poslovnega partnerja zbiramo tudi v fazi pričetka sodelovanja. Z našimi bančnimi partnerji imamo nenehen dialog za pregled tem, ki izhajajo iz njihove ocene tveganja.





Varnost in skladnost naših produktov s tehničnimi predpisi

NAŠA ZAVEZA

Zagotavljamo regulativno skladnost naših izdelkov. Upoštevamo zakone in tehnične predpise za naše izdelke ali storitve v vsaki državi, kjer prodajamo.

- ➔ Kot strokovnjaki krepimo zaupanje v naše izdelke s profesionalnimi predstavitvami izdelkov in izvedenimi izobraževanji.

Izdelke načrtujemo in preizkušamo v skladu z ustreznimi svetovnimi standardi varnosti izdelkov in drugimi obveznimi predpisi glede na njihov namen uporabe.

Politična, idelološka in verska nevtralnost



NAŠA ZAVEZA

V luči kulturne dediščine našega podjetja vzdržujemo politično, ideološko in versko nevtralno delovno okolje.

➔ Ko smo v službi, se osredotočamo na svoje poslovanje.

Kot podjetje ne podpiramo nobenih političnih, ideoloških ali verskih skupnosti kjerkoli na svetu. Čeprav so razprave o delu in delovnih pogojih

vedno dovoljene, kot sodelavci in Hilti predstavniki ne promoviramo svojega političnega ali ideološkega mnenja ali verskega prepričanja na delovnem mestu ali na družbenih omrežjih. V pisarno ne prinašamo političnih simbolov ali reklamnega materiala.

Načela ravnanja v primerih negotovosti

V tem kodeksu ravnanja se zavezujemo k spoštovanju načel katerih se moramo vsi držati. Lahko se zgodi, da se bomo soočili s situacijo, ko nam morda ne bo jasno, kako ravnati v skladu s temi načeli. Tu so ključna vprašanja, ki jih lahko uporabimo v primerih negotovosti:

1. Bi se počutil/-a prijetno, če bi informacije o mojih dejanjih preiskovali organi pregona ali druge tretje osebe?
2. Bi se počutil/-a prijetno, če bi svoja dejanja videl/-a na spletu ali na televiziji ali če bi o njih bral/-a v časopisu?
3. Bi se počutil/-a prijetno, če bi moral/-a svojemu vodji razložiti svoja dejanja?
4. Ali bi moj nadrejeni ali sodelavec spoštoval pravila o skladnosti, če bi ravnal tako kot jaz?
5. Bi se počutil/-a prijetno, če bi svojemu družinskemu članu povedal o svojem ravnanju?

→ Če je odgovor na katero koli od teh vprašanj "ne", se ne smete vključiti v načrtovane aktivnosti!



Ravnanja, ko se zavedate ali sumite na kršitve

Zaposleni naj takoj poročajo o kršitvah tega kodeksa ravnanja ali veljavnih zakonov in drugih predpisov in sicer v dobri veri, da to drži. To pomeni, da bi moral delavec imeti objektivne razloge iz katerih izhaja, da so razkriti podatki in kakršni koli z njimi povezani očitki, resnični.

Zaposleni, ki bodo v dobri veri prijavili znane ali domnevne kršitve, bodo zaščiteni pred povračilnimi ukrepi. Kakršna koli represalija nad zaposlenimi, ki prijavijo kršitve v skladu s temi načeli, je očitna in resna kršitev tega kodeksa ravnanja in bo v skladu s tem sankcionirana.

Razkrivanja, katerih namen je lažno obtoževanje sodelavcev ali nadrejenih, ne bodo tolerirana. Takšno vedenje prav tako pomeni očitno in hudo kršitev tega kodeksa ravnanja in bo ustrezno sankcionirano.

Če želite prijaviti znane ali domnevne kršitve ter dobiti podporo in odgovore na vprašanja glede skladnosti, se lahko zaposleni obrnejo na naslednje kontaktne osebe:

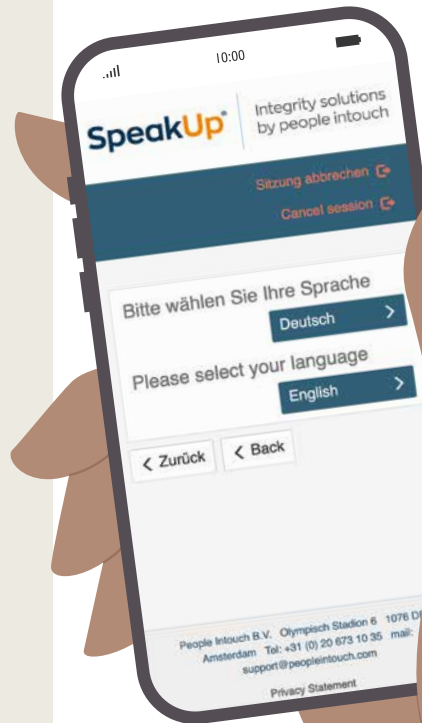
1. **Vodje**
2. **HR Business Partnerje**
3. **Local Compliance Officerje**
4. **Chief Compliance Officerje,**
cco@hilti.com
5. **“Spregovori” telefonska linija**

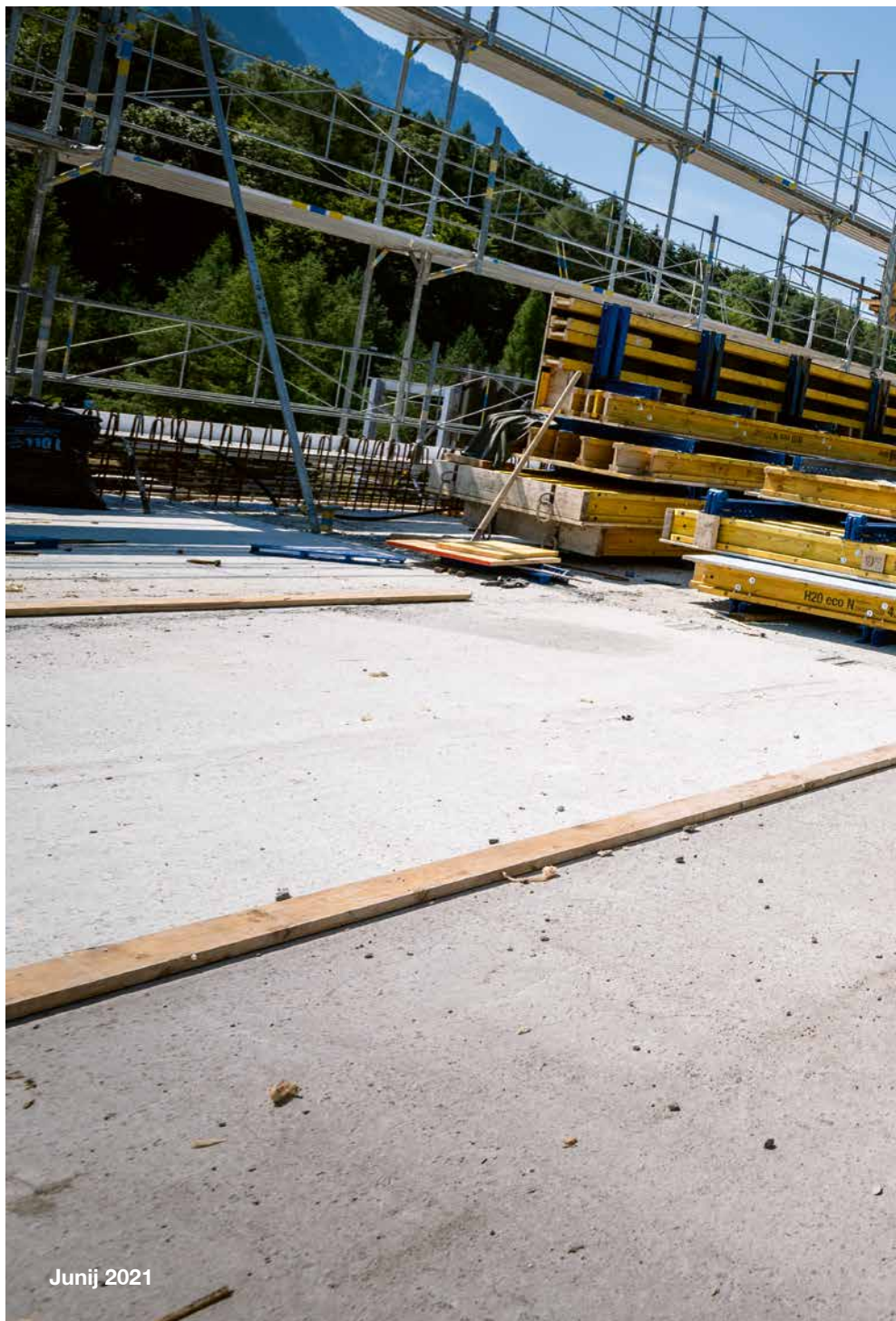
V primeru posebej hudih kršitev (npr. spolno nadlegovanje, kazniva dejanja ali kršitve protimonopolne zakonodaje) bi zaposleni v Hiltiju morali uporabiti zunanjo telefonsko linijo “Spregovori”. Kontakt najdete z uporabo linka »Skladnost« na REDiju ali pa skenirajte to QR kodo:



Ali kot ozadje na lokalnih tablah v proizvodnjah, skladiščih, servisih itd.

Zunanja telefonska številka za pomoč in Chief Compliance Officer bosta identiteto zaposlenih, ki razkrijejo znane ali domnevne kršitve, obravnavala kot strogo zaupno, v največji meri kot je to zakonsko še mogoče. Izjeme bodo morda potrebne iz pravnih razlogov po končnih rezultatih internih preiskav ali v povezavi z osebnimi pravicami drugih zaposlenih.





Junij 2021