

## Splošni pogoji poslovanja za naročniško storitev Hilti SMART (»splošni pogoji poslovanja«)

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo izvajanje naročniške storitve Hilti SMART s strani Hilti Slovenija d.o.o. (»Hilti«) za stranko in jih dopolnjujejo opisi storitev ter dodatne informacije o posameznih storitvah v katalogu logističnih storitev Hilti, ki je na razpolago na <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/Sl/sl/support/info-center/delivery-services/hilti-smart.html#> (skupaj »**Pogoji naročnine Hilti SMART**«). Hilti in stranka, ki je navedena na naročilnici, se skupaj imenujeta »**pogodbeni stranki**«, posamično pa kot »**pogodbena stranka**«.

### 1. Naročniški paketi, naročnine, obdobje.

Ko stranka prek spletnega mesta Hilti naroči enega od naročniških paketov, vstopi v naročniško razmerje (»**naročniška pogodba**«) za logistične storitve, ki so vključene v ustrezen naročniški paket, za prikazano nadomestilo (»**naročnina**«).

Naročniška pogodba se sklene za obdobje enega leta in začne, ko Hilti potrdi strankino naročilo prek spletnega mesta Hilti (»**obdobje**«). Ob vsakem izteku obdobja se obdobje samodejno obnovi za enako obdobje, razen če je bila naročniška pogodba prekinjena, skladno z njenimi določbami.

Stranka mora plačati letno naročnino v plačilnem roku, ki je naveden na ustreznem računu, ki ga prejme od družbe Hilti.

Naročnina se plačuje v obdobju trajanja naročniške pogodbe, ne glede na to, ali stranka naroči kakršne koli logistične storitve, ki so vključene v izbranem naročniškem paketu.

Stranke lahko svoj naročniški paket nadgradijo ali znižajo v drug naročniški paket v obdobju trajanja naročniške pogodbe tako, da pošljejo e-pošto na SI ali CS <SlallCS@hilti.com> in s podpisom nove naročilnice, ki jo prejmejo od Hilti Slovenija d.o.o..

Nadgradnja stopi v veljavo takoj po podpisu nove naročniške pogodbe, povečana naročnina pa se bo obračunala od datuma, ko nadgradnja stopi v veljavo. Znižana naročnina stopi v veljavo ob začetku novega obdobja obnovitve naročnine, ob pogoju, da je stranka predhodno podpisala novo naročniško pogodbo.

### 2. Omejitve naročniških storitev

Naročniška storitev Hilti SMART je lahko predmet določenih omejitev, vezanih na lokacijo, zalogo, izdelek itd.. Opisane so v katalogu logističnih storitev Hilti, ki je na voljo na naslovu <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/Sl/sl/support/info-center/delivery-services/hilti-smart.html#>

V vsakem primeru pa posebne zahteve za dostavo, vezane na projektne aktivnosti (npr. velike količine), dostave, ki zahtevajo posebno razkladalno opremo in/ali posebna tovorna vozila, presegajo obseg naročniške pogodbe, kot je opredeljeno v razdelku 3 naročilnice.

### 3. Datum pričetka in odpoved

#### 3.1 Naročniška pogodba stopi v veljavo, ko Hilti prejme od stranke podpisano naročniško pogodbo v pisni obliki, in ostane v veljavi, dokler ni odpovedana skladno z razdelkom 4 naročilnice ter določbama 3.2 ali 3.3, spodaj.

Hilti si pridržuje pravico, da po lastni presoji sprejme ali zavrne naročilnico.

#### 3.2 Obe pogodbeni stranki imata pravico prekiniti naročniško pogodbo z odpovednim rokom 30 dni pred potekom začetnega obdobja ali takrat veljavnega obdobja, kot je določeno v razdelku 2 naročilnice. Obvestilo o odpovedi pogodbe mora biti poslano s priporočeno pošto na naslov druge pogodbene stranke, ki je naveden na naročilnici (ali je bil kasneje pisno posredovan) s hkratno e-pošto na elektronski naslov pogodbene stranke, ki je objavljen na spletišču AJPES. Obvestilo o odpovedi šteje za pravočasno posredovano, če je dostavljeno na pošto in poslano po e-pošti najkasneje 30 dni pred iztekom začetnega obdobja ali takrat veljavnega obnovitvenega obdobja.

V primeru odpovedi stranka ni upravičena do nobenega povračila ali nadomestila.

- 3.3 Hilti lahko kadar koli s takojšnjim učinkom odpove naročniško pogodbo v katerem koli od naslednjih primerov:
- i. Stranka krši bistveno določilo naročniške pogodbe in ne odpravi kršitve v roku 30 dni od prejema obvestila s strani Hilti. Neplačilo v predpisanem roku šteje za bistveno kršitev.
  - ii. Stranka postane nesolventna ali gre v stečaj, zaprosi za odlog plačila, prične postopek likvidacije, je bil zanjo imenovan upravitelj prisilne poravnave ali stečajni ali likvidacijski upravitelj, prostovoljno poravna obveznosti do svojih upnikov, ali
  - iii. upnik začne postopek, vezan na katero koli od zgodaj navedenih okoliščin; ali se bistveno spremeni trenutna lastniška struktura stranke, ali nadzor nad stranko oziroma pomembnim delom njenih delnic preide na druge fizične ali pravne osebe, pri čemer ni razumno pričakovati od družbe Hilti, da bo sprejela to spremembo.

Določba 3.2 velja za vročitev obvestila o odpovedi.

#### 4. Sprememba naročniške pogodbe in naročnine Hilti SMART

- 4.1 Hilti si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni trenutno veljavne splošne pogoje poslovanja, naročniško pogodbo in/ali posamezne naročniške pakete (**»sprememba«**). Če v opisih storitev ni navedeno drugače, bo Hilti stranko obvestil vsaj štiri (4) tedne pred uvedbo spremembe (**»obvestilo o spremembi«**), in sicer bo poslal e-pošto na strankin kontaktni elektronski naslov, ki je objavljen na spletišču AJPES. Stranka ima pravico ugovarjati spremembi do najkasneje dva (2) tedna pred datumom veljavnosti nameravane spremembe (**»datum veljavnosti spremembe«**), kar stori tako, da pošlje e-pošto na kontaktni elektronski naslov družbe Hilti, ki je objavljen na spletišču AJPES.
- 4.2 Če stranka ne poda pravočasnega ugovora, šteje, da se s spremembo strinja, in sprememba stopi v veljavo na datum veljavnosti spremembe. Če stranka pravočasno poda ugovor, se Hilti lahko odloči, da ohrani naročniško pogodbo s stranko pod nespremenjenimi pogoji brez sprememb ali naročniško pogodbo prekine na datum veljavnosti spremembe. Hilti bo ločeno obvestil stranko o svoji pravici do prekinitve pogodbe, o roku za ugovor stranke, o datumu veljavnosti spremembe in o posledicah, če stranka ne ugovarja obvestilu o spremembi po e-pošti na strankin kontaktni elektronski naslov, objavljen na spletišču AJPES.
- 4.3 Naročnina, dogovorjena v naročilnici, ostane nespremenjena za obdobje dvanajst (12) mesecev, po datumu, ko naročniška pogodba stopi v veljavo; Hilti se zavezuje, da med tem dvanajstmesečnim obdobjem ne bo zvišal naročnine. Hilti lahko po začetnem dvanajstmesečnem (12) obdobju enostransko zviša najemnino, skladno z letno stopnjo zvišanja cen, t.j. z indeksom cen življenjskih potrebščin, ki ga objavlja Statistični urad Republike Slovenije, aplikacija »revalorizacija« (ali drugim indeksom, ki ga nadomesti), pri čemer ni zavezan k upoštevanju postopka za spremembo, ki je opredeljen v predhodnih razdelkih, in stranka nima pravice do ugovora.

#### 5. Omejitve odgovornosti

Dobavni roki kot so navedeni predstavljajo zgolj običajne dobavne roke, zato Hilti ne jamči niti ne sprejema odgovornosti v primeru prekoračitev navedenih dobavnih rokov.

Vse storitve so opisane v katalogu storitev, ki je na voljo na naslednji povezavi <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/SI/sl/support/info-center/delivery-services/hilti-smart.html#> —Hilti prevzema spodaj opisane odgovornosti zgolj v povezavi s storitvami, kot je to razvidno iz kataloga, ki je na voljo na spletnih straneh Hilti.

Brez poseganja v določbo 6 naročilnice in kolikor to dovoljuje veljavna zakonodaja, je skupna odgovornost družbe Hilti omejena na 100 % vrednosti naročniške pogodbe, le-ta pa je izražena v naročnini, ki za potrebe te določbe ustreza letni naročnini (brez DDV), ki velja v začetnem obdobju oziroma, v primeru podaljšanja, v zadnjem obnovitvenem obdobju.

#### 6. Kontaktne podrobnosti službe za pomoč strankam Hilti

Kakršne koli informacije o naročniški pogodbi so na voljo na telefonski številki službe za pomoč strankam: 080 25 22.

#### 7. Dodatne določbe, veljavno pravo in pristojno sodišče

- 7.1 Določbe naročniške pogodbe, ki so trenutno ali kasneje postanejo neveljavne, ne vplivajo na veljavnost preostalih določb naročniške pogodbe. Pogodbeni stranki bosta takšne določbe nemudoma nadomestili z novimi, pravno ustreznimi določbami, katerih vsebina in učinek bosta ustrezala namenu neveljavnih določb.
- 7.2 Pogodbeni stranki ne smeta prenesti svojih pravic in/ali obveznosti iz naslova teh splošnih pogojev poslovanja ali naročniške pogodbe na tretje osebe brez predhodnega pisnega soglasja druge pogodbene stranke. Ne glede na prej navedeno si Hilti pridržuje pravico, da kadar koli brez kakršnega koli soglasja stranke, prenese morebitne terjatve, ki izhajajo iz naročniške pogodbe, skupaj z vsemi pripadajočimi stranskimi pravicami in zavarovanji, povezanimi s temi terjatvami, na katerokoli tretjo osebo.
- 7.3 Pravice in obveznosti iz naslova te naročniške pogodbe imata samo pogodbeni stranki te naročniške pogodbe. Nobena od pogodbenih strank ne odgovarja drugi stranki v primeru zahtevkov s strani tretjih oseb proti pogodbeni stranki te naročniške pogodbe, brez poseganja v kakršno koli odgovornost, ki je po zakonu ni mogoče izključiti (vključno z odgovornostjo za smrt ali telesne poškodbe zaradi malomarnosti).
- 7.4 Stranka nima pravice pobotati morebitnih lastnih zahtevkov z zahtevki družbe Hilti ali tretjih oseb, katerim je Hilti odstopil svoje pravice in/ali na katere je prenesel svoje obveznosti iz naslova naročniške pogodbe.
- 7.5 Stranka se zaveda, da so opisi storitev in dodatne informacije, vezane na posamezne storitve v katalogu logističnih storitev Hilti, na razpolago na naslednji povezavi <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/SI/sl/support/info-center/delivery-services/hilti-smart.html#>–V primeru kakršnega koli konflikta ali neujemanja velja naslednji prednostni vrstni red: (i) naročilnica, (ii) opis storitve Hilti SMART in (iii) splošni pogoji poslovanja.
- 7.6 Slovensko pravo se uporablja za te splošne pogoje poslovanja in na splošno tudi za naročniško pogodbo.
- 7.7 Za reševanje morebitnih sporov, ki izhajajo iz ali so povezani s temi splošnimi pogoji poslovanja in/ali naročniško pogodbo, je izključno pristojno sodišče v Ljubljani.
- 7.8 Ti splošni pogoji poslovanja so objavljeni <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/SI/sl/support/info-center/delivery-services/hilti-smart.html#>