

## 1. Splošna določila

1.1. **Uporaba:** Ti splošni pogoji (v nadaljevanju: **splošni pogoji**) se uporabljajo za vsako prodajo blaga in dobavo storitev s strani družbe Hilti Slovenija d.o.o. (v nadaljevanju: **Hilti**) pravnim osebam in samostojnim podjetnikom (v nadaljevanju: **stranka**).

Hilti prodaja blago in storitve izključno profesionalnim strankam, stranka pa izjavlja, da je nakup Hilti blaga in storitev namenjen izključno za profesionalne namene, tj. za poslovno dejavnost stranke.

Ti splošni pogoji so sestavni del vseh pogodb o prodaji blaga ali dobavi storitev, kadar se naročila sprejemajo v Hilti prodajalnah ali po telefonu, elektronski pošti ali v okviru e-trgovine (spletne prodaje), razen če se Hilti in stranka pisno dogovorita drugače.

1.2. **Objava in sprejem splošnih pogojev:** Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani [www.hilti.si](http://www.hilti.si) in v vsaki Hilti prodajalni. Šteje se, da jih stranka sprejema, ko kupuje blago v Hilti prodajalnah ali naroča blago in/ali storitve prek spleta ali elektronske pošte ali katerega koli drugega prodajnega kanala.

1.3. **Datum začetka veljavnosti:** Ti Splošni pogoji začnejo veljati 01.10.2024 in nadomeščajo prejšnje Hilti splošne pogoje, ki se nanašajo na iste posle (Splošni pogoji poslovanja za dobavo/prodajo blaga in storitev podjetja Hilti Slovenija d.o.o. z dne 9. novembra 2015).

## 2. Cene in ponudbe

2.1. **Cene:** Hilti cene so v evrih in ne vključujejo DDV.

Hilti na zahtevo pripravi pisne ponudbe, ki veljajo 8 (osem) dni od datuma izdaje, razen če je v ponudbi navedeno drugače.

Cene ne vključujejo nobenih storitev, povezanih z dobavo ali pripravo blaga za uporabo, ali podobnih storitev, razen če je v ponudbi navedeno drugače.

2.2. **Spremembe:** Hilti si pridržuje pravico, da kadar koli enostransko spremeni cene blaga in storitev, razen če je v posamezni pogodbi dogovorjeno drugače. Vse takšne spremembe ne veljajo za sprejeta naročila/ponudbe.

## 3. Naročanje blaga in storitev

3.1. **Oddajanje naročil, razen spletnih naročil:** Hilti blago in storitve je mogoče naročiti v Hilti prodajalnah, po telefonu, elektronski pošti ali prek drugih kanalov, če se tako dogovorita stranka in Hilti.

Hilti si pridržuje pravico, da zavrne vsako naročilo, če bi bil sprejem naročila preveč otežen ali prepovedan s predpisi o nadzoru izvoza in/ali carinskimi predpisi.

3.2. **Potrditev naročila:** Če naročeno blago trenutno ni na zalogi v Hilti prodajalnah in ga stranka ne prevzame ob naročilu (razen spletnih naročil), Hilti strankino naročilo pretvori v pisno potrdilo o naročilu, ki ga pošlje/posreduje stranki v potrditve in podpis, po možnosti po elektronski pošti.

Hilti vedno izda potrdilo o naročilu v primeru naročila storitev.

3.3. **Podpis stranke:** Pisno potrdilo o naročilu podpiše zakoniti zastopnik ali drug pooblaščenec stranke in predstavlja prodajno pogodbo oziroma pogodbo o dobavi naročenega blaga ali storitev. Stranka mora družbi Hilti nemudoma poslati ustrezno podpisano potrdilo o naročilu po pošti, elektronski pošti ali z osebno dostavo v katero koli Hilti prodajalno.

3.4. **Oddajanje spletnih naročil:** Spletna prodaja je omejena samo na Hilti blago; storitev ni mogoče naročiti prek spleta.

Spletno naročilo lahko odda registrirana stranka, ki ima uporabniški račun in je pravna oseba ali samostojni podjetnik. Ob registraciji stranka vnese naslednje podatke: ime in poslovni naslov stranke, matično številko in identifikacijsko številko za DDV, ime in priimek ustrezno pooblaščenec osebe stranke za odprtje uporabniškega računa ter kontaktni elektronski naslov in telefonsko številko ter geslo. Med postopkom registracije mora stranka sprejeti tudi te splošne pogoje. Stranka je odgovorna za ohranjanje zaupnosti uporabniškega računa in za pravice dostopa do uporabniškega računa. Kot registrirani uporabnik stranka prevzame odgovornost za vse dejavnosti, ki se izvajajo z njenim uporabniškim imenom in geslom.

Stranka najprej izbere blago, ki ga namerava kupiti pri družbi Hilti, in ga nato položi v nakupovalno košarico s klikom na gumb „Dodajte v košarico“. Za dokončanje naročila stranka klikne gumb „Oddaj naročilo“, ki ji omogoča pregled košarice in oddajo naročila pri družbi Hilti ali njegovo urejanje (tj. dodajanje in odstranjevanje izdelkov ter spreminjanje količine izdelkov). V pregledu nakupovalne košarice stranka izbere tudi način dostave in plačila. Pred končno potrditvijo naročila lahko stranka do oddaje naročila spreminja način dostave in plačila, količine izdelkov ter jih dodaja ali odstranjuje.

Vsako spletno naročilo blaga se šteje za dokončno in potrđitev družbe Hilti, ki jo po spletnem naročilu pošlje stranki po elektronski pošti, se šteje za sklenitev prodajne pogodbe. Ker pa je takšna potrditev avtomatizirano sporočilo, si Hilti kljub temu pridržuje pravico, da v največ 7 (sedmih) dneh od potrditve odstopi od prodajne pogodbe, če je očitno, da je cena, prikazana na spletu, nesorazmerna z dejansko ceno in da gre za očitno napako ali pomoto pri prikazu cen, ki je posledica sistemske in/ali človeške napake.

Blaga, ki ni redno na zalogi, ni mogoče naročiti prek spleta.

3.5. **Blago, ki ni v redni zalogi,** se lahko na zahtevo stranke naroči pod dogovorjenimi pogoji, razen če ni pisno dogovorjeno drugače. Hilti lahko pred naročilom blaga zahteva predplačilo. Od prodajne pogodbe stranka ne sme odstopiti in prav tako ne sme vrniti blaga, ki ni v redni zalogi.

3.6. **Predpisi o nadzoru izvoza:** Stranka mora družbi Hilti na njeno zahtevo posredovati vse informacije in dokumente, ki so potrebni za skladnost s predpisi o nadzoru izvoza. Stranka se zavezuje, da bo v celoti upoštevala vse predpise o nadzoru izvoza tudi kadar sama zagotovi Hilti izdelke tretji osebi (vključno s strankinimi povezanimi družbami ali strankinim matičnim podjetjem). Hilti ima pravico, da v primeru kršitev te določbe zavrne izpolnjevanje pogodbe oz. od pogodbe odstopi ali jo odpove brez odpovednega roka. V primeru kakršne koli, tudi delne, neskladnosti s strani stranke mora stranka družbi Hilti povrniti vso škodo, ki bi ji lahko nastala zaradi takšne neskladnosti.

Za namene te določbe predpisi o nadzoru izvoza med drugim vključujejo predpise, ki so jih izdali nacionalni organi, organi EU ali mednarodni organi ali organizacije.

## 4. Dobava blaga (kraj, čas, pregled in vračilo)

4.1. **Kraj dobave:** Če se stranka in Hilti ne dogovorita drugače, bo blago dobavljeno v isto Hilti prodajalno, v kateri je bilo naročeno, ali v tisto, ki je navedena v pisnem potrdilu o naročilu. Če naročenega blaga trenutno ni na zalogi, ga bo Hilti naročil takoj po prejemu podpisanega potrdila o naročilu s strani stranke. Dobavni pogoji: franko (EXW) Hilti prodajalna (navedena v tej točki 4.1.) (INCOTERMS 2020).

Pri spletnih naročilih Hilti stranki ponuja možnost prevzema blaga v Hilti prodajalnah ali dostavo po pošti na lokacijo stranke v Republiki Sloveniji. Način dostave izbere stranka ob izpolnitvi spletnega naročila in ga pozneje ne more spremeniti.

4.2. **Dostava na zahtevo stranke:** Na zahtevo stranke se blago lahko dostavi na dogovorjeni kraj v Republiki Sloveniji proti dodatnemu plačilu zneska po ponudbi družbe Hilti, ki ga plača stranka.

Dobavni pogoji: franko prevoznik (FCA) (INCOTERMS 2020). Če stranka zahteva posebno/ekspresno dostavo, se mora za takšne storitve dogovoriti neposredno s prevoznikom in mu jih tudi neposredno plačati. Stranka mora Hilti vnaprej obvestiti o vseh takšnih dogovorih. Če se za dostavo blaga uporabi kurirska služba, preide tveganje naključnega uničenja, poškodbe ali izgube na stranko v trenutku, ko je blago izročeno kurirju, razen če se pogodbeni stranki pisno dogovorita drugače.

Ob dostavi blaga na lokacijo stranke mora stranka poskrbeti, da dostavljeno blago prevzame ustrezno pooblaščenca oseba, sicer se šteje, da je kateri koli zaposleni pri stranki ali katera koli oseba, prisotna na njeni lokaciji, ustrezno pooblaščenca za prevzem dostavljenega blaga.

4.3. **Čas dobave:** Vsi dobavni roki, navedeni v pisnem potrdilu o naročilu, drugih dokumentih (npr. računu) ali v teh splošnih pogojih, so le okvirni in dobavni rok ni bistvena sestavina pogodbe. Če so v različnih dokumentih navedeni različni dobavni roki (npr. zaradi avtomatiziranega oblikovanja dokumentov), je okvirni dobavni rok tisti, ki je najkasnejši.

Na splošno bo blago izročeno prevozniku:

- še isti delovni dan, če Hilti prejme naročilo do 14. ure;
- naslednji delovni dan, če Hilti prejme naročilo po 14. uri.

Hilti ni odgovoren za nobeno izgubo, stroške, škodo, dajatve ali izdatke, ki jih neposredno ali posredno povzroči zamuda pri dostavi blaga. Ne glede na to pa velja, da če blago ni dobavljeno v treh mesecih po navedenem datumu dobave (navedeni datum je tisti, ki poteče zadnji, če so v različnih dokumentih navedeni različni datumi), lahko stranka odstopi od prodajne pogodbe, Hilti pa ji vrne morebitno prejeto predplačilo (brez obresti) v 8 (osmih) dneh po odstopu.

4.4. **Dobavnica:** Hilti za vsako dobavo blaga izda dobavnico z opisom vsega blaga, ki je predmet posamezne dobave. Dobavnico mora stranka datirati, podpisati in žigosati (če stranka uporablja žig), pri čemer je stranka dolžna zagotoviti, da je podpisnik ustrezno pooblaščen za prevzem dobavljenega blaga.

Podpisana dobavnica služi kot dokaz, da je stranka prejela blago in da nima pripomb glede količine blaga in stanja pošiljke/emblaže. Če stranka na dobavnici ne navede odstopanj od naročene količine ali stanja pošiljke/emblaže, se šteje, da je izgubila svoje pravice, ki izhajajo iz takšnih odstopanj.

4.5. **Pregled blaga s strani stranke:** Stranka mora Hilti takoj ali najpozneje v osmih dneh po dobavi obvestiti o morebitnih očitnih napakah na dobavljenem blagu. Stranka opiše vrsto/obseg napake in mora na zahtevo družbe Hilti omogočiti pregled blaga. Stranka mora obvestiti Hilti o morebitnih skritih napakah v osmih dneh po tem, ko jih opazi. Družba Hilti ni odgovorna za napake, ki se pojavijo ali jih stranka opazi po poteku 6 (šestih) mesecev od dobave, razen če ni navedeno drugače.

4.6. **Delne dobave:** Hilti si pridržuje pravico do delnih dobav. Če dobavljena količina presega naročeno, lahko stranka presežno blago zavrne. Če pa stranka blago sprejme brez kakršnih koli zadržkov, se šteje, da je sprejela celotno dobavljeno količino, Hilti pa presežno blago zaračuna po cenah, ki veljajo v času dobave. Če

se dobavljeno blago razlikuje od naročenega, mora stranka tako dobavo zavrnila v 8 (osmih) dneh, sicer se šteje, da je stranka dobavo sprejela, Hilti pa dobavljeno blago zaračuna po cenah, ki veljajo v času dobave.

- 4.7. **Vračilo blaga:** Stranka lahko blago vrne družbi Hilti na lastne stroške v 8 (osmih) dneh po dobavi, če na blagu ni sledi uporabe, vključno s tem, da so embalaža in nalepke nepoškodovane ali v enakem stanju, kot so bile dobavljene. Šteje se, da je vrednost vrnjenega blaga enaka njegovi fakturirani vrednosti. Naslednje blago ni vračljivo:

- nestandardno blago ali blago, ki ni vključeno v Hilti katalog za tekoče leto in ga je Hilti naročil na izrecno zahtevo stranke,
- blago z omejenim rokom uporabe in
- oprema, ki se je uporabljala za demonstracijske namene, preden jo je stranka kupila.

Z vračilom blaga se šteje, da je stranka enostransko odstopila od prodajne pogodbe. Hilti stranki povrne prejetu plačilo za blago, zmanjšano za morebitne stroške dostave blaga stranki. Vračilo denarja bo izvedeno najpozneje v 14 (štirinajstih) dneh od datuma, ko Hilti prejme vrnjeno blago, če je stanje vrnjenega blaga v skladu s temi splošnimi pogoji. Vračilo denarja se izvede na bančni račun stranke.

## 5. Dobava storitev

- 5.1. **Kraji dobave in zahteve za strankine lokacije:** Hilti izvaja dogovorjene storitve v Hilti prodajalnah, v prostorih na svojem sedežu in na lokacijah, ki jih izbere stranka. Kadar se storitve izvajajo na lokaciji, ki jo izbere stranka, mora slednji zagotoviti naslednje:

- a. varen dostop za zaposlene pri družbi Hilti in njene pogodbenike;
- b. vsa soglasja in dovoljenja (če so potrebna) za izvedbo določene storitve;
- c. vse potrebne pogoje za izvedbo storitve, kot so razsvetljava, elektrika itd.
- d. varne in zdrave delovne pogoje na lokaciji izvajanja storitve;
- e. ustrežno(-a) opozorilo(-a) za zaposlene pri družbi Hilti in pogodbenikih o posebnih delovnih pogojih, dostopu in varnostnih ukrepih v stavbi, kjer se bo izvajala storitev, vključno s pisnim sporazumom o delu na skupnih deloviščih (kjer je to potrebno).

- 5.2. **Neizpolnjevanje zahtev s strani stranke:** Če stranka ne zagotovi potrebnih pogojev za delo iz točke 5.1, lahko Hilti zavrne začetek izvajanja storitev, dokler stranka ne zagotovi potrebnih pogojev za delo.

- 5.3. **Podaljšanje roka:** V primeru iz točke 5.2 zgoraj se šteje, da se rok za izvedbo storitev podaljša sorazmerno z zamudo stranke pri zagotavljanju potrebnih pogojev za delo. V takih primerih ima Hilti pravico do dodatnega zaračunavanja porabljenega časa in/ali stroškov, ki so nastali zaradi zamude na strani stranke.

- 5.4. **Odgovornost stranke:** V vseh primerih, ko se storitve izvajajo na lokaciji stranke na njeno zahtevo, je stranka odgovorna za morebitno poškodbo ali smrt zaposlenega pri družbi Hilti ali drugem pogodbeniku (npr. agencijskega delavca) ter za kakršno koli materialno in nematerialno škodo, nastalo med opravljanjem storitev na lokaciji stranke, razen če je takšna škoda nastala zaradi hude malomarnosti zaposlenih pri družbi Hilti ali njegovih pogodbenikov ali zaradi razlogov, za katere stranka ne odgovarja v skladu z zakonom.

## 6. Izdajanje računov, plačila in pridržek lastninske pravice

- 6.1. **Datum računa:** Računi za blago in storitve se izdajo in posredujejo stranki skupaj z dobavo blaga/storitev. Za datum prejema računa se šteje datum, ki ga stranka navede na dobavnici. Če takega datuma na dobavnici ni, se šteje, da je stranka prejela račun na dan njegove izdaje.

- 6.2. **Plačila:** Plačila se izvajajo z bančnim nakazilom, kreditnimi/debetnimi karticami in Flikom. Hilti prodajalne ne sprejemajo plačil v gotovini.

- 6.3. **Dogovorjeni plačilni rok:** Plačilo za blago, ki se dostavi stranki ali ga prevzame v Hilti prodajalnah, ali za opravljene storitve se izvede v dogovorjenem plačilnem roku.

- 6.4. **Splošni plačilni rok:** Če plačilni rok ni dogovorjen, mora stranka plačati račun na zgodnejši od naslednjih datumov: (i) datum zapadlosti, naveden v potrdilu o naročilu, (ii) v 8 (osmih) dneh od datuma računa ali (iii) datum zapadlosti, naveden na računu. Za predplačila glejte točko 10.2 spodaj.

- 6.5. **Pridržek lastninske pravice:** Lastninska pravica na blagu preide na stranko šele, ko Hilti prejme v celoti plačilo za blago in vse povezane stroške, ki jih je stranka dolžna plačati družbi Hilti. Dokler lastninska pravica na blagu ne preide na stranko,

- ima stranka blago v posesti kot fiduciar,
- stranka blago hrani (brez stroškov za družbo Hilti) ločeno od vsega drugega blaga stranke ali katere koli tretje osebe tako, da ga je mogoče zlahka prepoznati, da je v lasti družbe Hilti,
- stranka ne sme uničiti, poškodovati ali zakriti nobene identifikacijske oznake na blagu ali v zvezi z blagom ali njegove embalaže; in
- stranka mora vzdrževati blago v zadovoljivem stanju in ga v imenu družbe Hilti zavarovati za njegovo polno ceno proti vsem tveganjem kot Hilti razumno zahteva. Na zahtevo mora stranka družbi Hilti predložiti zavarovalno polico.

Stranka lahko blago uporablja v okviru svojega običajnega poslovanja, preden nanjo preide lastninska pravica, in ga ne sme odtujiti.

Strankina pravica do posesti blaga preneha, če stranka krši katero koli svojo obveznost iz katere koli pogodbe, ki jo urejajo ti splošni pogoji, ali če je proti stranki uveden postopek stečaja, prisilne poravnave ali likvidacije.

Stranka se zavezuje, da bo družbi Hilti omogočila dostop do svojih prostorov, da preveri stanje blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice, in da blago ponovno prevzame v svojo posest.

- 6.6. **Zamudne obresti in prekinitev dobav:** V primeru zamude pri plačilu lahko Hilti zaračuna zakonite zamudne obresti ter vse stroške, ki so nastali zaradi zamude, vključno s stroški morebitnih opominov, odvetniškimi honorarji ter stroški sodnih in drugih postopkov.

Poleg tega si Hilti pridržuje pravico, da v primeru zamude pri plačilu ustavi vse nadaljnje dobave stranki.

## 7. Prostovoljna garancija

- 7.1. **Uporaba Hilti izdelkov:** Hilti izdelki se lahko uporabljajo izključno za namene, ki so navedeni v dokumentaciji, priloženi blagu. Hilti ne izjavlja in ne jamči, da se kateri koli Hilti izdelek lahko uporablja za namene, ki niso navedeni v tehnični dokumentaciji posameznega izdelka.

- 7.2. **Garancijski pogoji:** Hilti daje splošno garancijo, da so Hilti izdelki izdelani iz brezhibnih materialov in brez napak v izdelavi, pri čemer je iz garancije izključena običajna obraba.

Garancija velja samo, če so izpolnjeni vsi sledeči pogoji:

- izdelek se je pravilno uporabljal, vzdrževal in čistil skladno s prejetimi navodili za uporabo,
- izdelek je bil vrnjen družbi Hilti v nepoškodovanem stanju (razen glede uveljavljene napake), z vsemi sestavnimi deli in ne da bi se vanj kakorkoli posegalo,
- na izdelku niso bili izvedeni nobeni tehnični posegi, popravila in/ali spremembe s strani stranke ali tretjih oseb, ki jih Hilti ni pooblastil,
- napaka ni posledica padca, posegov v izdelek, zlorabe, napačne uporabe in/ali malomarnosti stranke, vandalizma, ekstremnih obremenitev, vremenskih razmer in/ali naravnih nesreč,
- Hilti je bil o napaki obveščen takoj po njenem odkritju.

- 7.3. **Izključeni izdelki:** Zaradi narave nekaterih izdelkov, kot so vezna sredstva, modularni podporni sistemi, kemični izdelki itd., so ti izdelki izključeni iz garancije, ki jo daje Hilti po tem poglavju 7.

- 7.4. **Garancijski rok:** Garancijski rok je 12 mesecev od datuma dobave izdelka. Pri popravljenih izdelkih se garancijski rok začne, ko stranka prejme popravljen izdelek ali od datuma računa za popravilo, kar je prej (če velja oboje), pod pogojem, da je bilo popravilo takšne narave, da garancijski rok začne znova teči za celoten izdelek. V nasprotnem primeru garancijski rok začne teči za tisti del izdelka, ki je bil popravljen v večjem obsegu ali zamenjan.

- 7.5. **Uveljavljanje garancijskega zahtevka:** Če je garancijski zahtevek oddan po pošti, elektronski pošti ali kako drugače, ne da bi bil priložen izdelek z napako, ga mora stranka dostaviti družbi Hilti ali naročiti njegovo popravilo in prevoz v skladu s točko 7.6 v 8 (osmih) dneh od uveljavljanja garancijskega zahtevka.

- 7.6. **Prevoz izdelkov z napako:** Hilti ponuja brezplačen prevoz izdelkov z napako, ki so še v garanciji, do Hilti lokacije in brezplačno vračilo popravljenih izdelkov stranki. Prevoz opravi prevoznik, ki ga izbere Hilti. Stranka prevozniku izroči izdelek z napako, ustrezno zapakiran za prevoz, Hilti pa krije morebitne stroške pakiranja, ki jih ima stranka. Za izdelke, ki niso več v garanciji, Hilti ponuja brezplačen prevoz izdelkov z napako od stranke do Hilti lokacije, stranka pa krije stroške prevoza nazaj k stranki, pri čemer tak prevoz organizira Hilti. Stranka krije tudi stroške pakiranja za prevoz tistih izdelkov, ki niso več v garanciji.

- 7.7. **Obravnava garancijskih zahtevkov:** Če je garancijski zahtevek stranke utemeljen, lahko Hilti po lastni presoji izdelek popravi ali zamenja (v vsakem primeru zagotovi dobavo izdelka z enakimi ali boljšimi lastnostmi) ali vrne kupnino, ki jo je stranka zanj plačala. Če se Hilti odloči, da bo izdelek popravil v okviru garancije, mora to storiti v 45 dneh od uveljavljanja zahtevka.

## 8. Popravila izdelkov, ki niso v garanciji

- 8.1. **Upravičeni izdelki in čas popravila:** Izdelki, ki so na splošno upravičeni do popravil, so vsi izdelki razen izdelki navedeni v točki 8.2 razdelek C pri čemer se servisira tudi težke diamantne stroje. Hilti zagotavlja servis in nadomestne dele do 7 let od zadnjega prodanega izdelka.

Hilti si bo po svojih najboljših močeh prizadeval, da bo izdelek, ki ni v garanciji, popravljen v času, ki je bil naveden ob naročilu popravila, razen če je čas popravila zagotovljen (glej točko 8.2. spodaj). Če izdelka ni mogoče popraviti, bo Hilti stranko o tem obvestil čim prej, vendar najpozneje v 1 (enem) mesecu od naročila popravila. Stranka lahko prekliche naročilo popravila ustno v Hilti prodajalnah ali pisno, če zamuda presega 60 (šestdeset) dni. V tem primeru bo nepopravljeni izdelek na voljo stranki za prevzem v 5 delovnih dneh dni po preklicu naročila popravila.

8.2. **Storitev Hilti Tool Service (HTS) (ta storitev se na dan začetka veljavnosti teh splošnih pogojev začasno ne zagotavlja):** Za popravila v okviru HTS veljajo naslednje posebne določbe, ki imajo prednost pred vsemi nasprotnimi določbami teh splošnih pogojev:

#### A. Krajši čas popravila

- Krajši čas popravila znaša 3 (tri) delovne dni in velja samo za orodja, ki jih stranka dostavi v Hilti prodajalno in jih po popravilu tam prevzame.
- Delovni dnevi so od ponedeljka do petka, razen praznikov v državah EU, kjer se orodje popravlja (Avstrija, Nemčija).
- Čas popravila začne teči, ko orodje prevzame s strani družbe Hilti dodeljeni prevoznik v Hilti prodajalni in je stranka o tem obveščena po elektronski pošti ali SMS-sporočilu.
- V primeru popravil, ki se izvajajo v treh delovnih dneh, lahko stranka prevzame popravljeno orodje v Hilti prodajalni tekom tretjega (3.) delovnega dne, o čemer je stranka obveščena po elektronski pošti ali SMS-sporočilu.
- Hilti lahko kadar koli spremeni krajši čas popravila ali prekine ali ponovno začne izvajati HTS tako, da objavi ustrezno obvestilo na spletni strani [www.hilti.si](http://www.hilti.si).

#### B. Izjeme, ko krajši čas popravila ne velja

- če stranka zahteva oceno stroškov popravila;
- če stranka zahteva dostavo popravljenega orodja na naslov stranke in ni na voljo osebe, ki jo je stranka ustrezno pooblastila za prevzem popravljenega orodja v imenu stranke;
- če Hilti prevzame orodje na lokaciji stranke; v tem primeru se čas popravila podaljša za en (1) delovni dan za vsak obisk na lokaciji stranke;
- v primeru višje sile.

#### C. Omejitve in izključitve

- storitve HTS niso na voljo za izdelke, kot so baterije, radio, napajalniki, težka diamantna orodja, krone za vrtanje betona in vsa orodja brez edinstvene serijske številke.

#### D. Posledice zamude na strani družbe Hilti

- krajši čas popravila v skladu z odstavkom A. zgoraj ni zagotovljen in nanj lahko vplivajo zamude v dobavni verigi, narava popravila itd. Če Hilti ne izvede popravila v krajšem času, stranka ni dolžna plačati stroškov popravila. V primeru, da je stranka že prejela račun za popravilo, bo v 8 (osmih) dneh od prejema računa prejela ustrezen dobropis;
- stranka ni upravičena do nobenega drugega povračila, zlasti ne do povračila škode ali stroškov, ki so nastali zaradi prepoznega popravila.

#### E. Popoln nadzor nad stroški

(a) V prvih 2 (dveh) letih od datuma nakupa (razen za orodja z izrecno navedenim drugačnim obdobjem) stranka ne nosi nobenih stroškov popravila ali zamenjave (ali prevzema/dostave). Trajanje obdobja brez stroškov za posamezna orodja si lahko ogledate na naslednji povezavi: [https://www.hilti.si/content/dam/documents/pdf/e4/slovenia/Trajanje\\_obdobja\\_brez\\_stro%C5%A1kov\\_popravila\\_2023.pdf](https://www.hilti.si/content/dam/documents/pdf/e4/slovenia/Trajanje_obdobja_brez_stro%C5%A1kov_popravila_2023.pdf). Navedeno ne velja v naslednjih primerih, v katerih stroške popravila/zamenjave nosi stranka:

- za okvare, ki so posledica prekomerne ali nedovoljene uporabe ali uporabe, ki ni v skladu z navodili;
- za bate, blažilce, vzmetne sponke za stroje za pritrjevanje na smodniški pogon, sestavne dele za montažo vrvice za vžig in filtre za bencinske žage, odstranljive napajalne kable za električna orodja in vakuumske filtre.

(b) Po izteku obdobja iz točke (a) so stroški popravila ali zamenjave omejeni, dokler so rezervni deli zagotovljeni; stroški popravila so omejeni v skladu s tabelo najvišjih stroškov popravila, ki je na voljo na [https://www.hilti.si/content/dam/documents/pdf/e4/slovenia/Maksimalni\\_stroski\\_popravila\\_2024.pdf](https://www.hilti.si/content/dam/documents/pdf/e4/slovenia/Maksimalni_stroski_popravila_2024.pdf). V primeru, da so stroški popravila nižji od zneska, navedenega v tabeli, se zaračunajo le dejanski stroški; omejitev stroškov ne velja za stroške dostave in davke.

(c) Za vsako orodje, za katerega so bili stroški popravila plačani v polnem znesku, velja 3 (tri) mesečno obdobje brezplačnih popravil, ki se začne naslednji dan po tem, ko stranka prevzame popravljeno orodje. To ne velja za stroje za zahtevno rezanje z industrijskimi diamantnimi sistemi in električna orodja, za katera garancija velja le za vgrajene dele 3 (tri) mesece po servisnem popravilu.

(d) Garancija trajnosti: Stranka ne nosi stroškov popravila/zamenjave okvarjenega orodja, če je popravilo posledica napake v materialu ali izdelavi, dokler so zagotovljeni rezervni deli. Seznam orodij, za katera Hilti ne zagotavlja več storitev popravil in za katera ni na voljo rezervnih delov, je objavljen na spletni strani: <https://www.hilti.si/content/hilti/E4/SI/sl/business/business/equipment/hilti-tool-service.html>

8.3. **Prevzem popravljenih/nepopravljenih izdelkov:** V primerih, ko Hilti orodje popravi ali popravilo zavrne, mora stranka prevzeti orodje v 7 (sedmih) dneh po tem, ko je obveščena, da je popravilo končano ali da popravilo ni na voljo; če

pa takega obvestila ne prejme, mora orodje prevzeti v enem mesecu od dneva naročila popravila. Po poteku navedenega roka lahko začne Hilti zaračunavati dnevno ležarino za hrambo (skladiščenje) orodja in o tem ustrezno obvesti stranko po e-pošti.

8.4. **Zakonita zastavna pravica:** Če stranka popravljenega orodja ne prevzame v roku dveh mesecev po obvestilu iz točke 8.3. in pod pogojem, da stroški popravila niso bili pravilno plačani, lahko Hilti izvrši svojo zakonito zastavno pravico in orodje proda, in to po ceni in tistemu kupcu, ki ga Hilti sam določi po svoji presoji pod pogojem, da je stranka vnaprej pisno obveščena v skladu z veljavnim zakonom.

#### 9. Odgovornost

9.1. **Nedovoljena uporaba:** Stranka ne sme uporabljati Hilti izdelkov za nezakonite namene ali na nezakonit način, in mora povrniti družbi Hilti škodo zaradi takšne uporabe. Hilti nikoli ne odgovarja za škodo, med drugim zaradi smrti, telesne poškodbe ali pa za premoženjsko škodo, ki jo povzroči nepravilna oz. nevarna uporaba Hilti izdelkov.

9.2. **Izključitev odgovornosti:** Hilti ne odgovarja za nobeno škodo, nastalo zaradi napak oz. neskladnosti blaga ali storitev s tehničnimi specifikacijami, razen če je bila škoda povzročena namerno ali iz hude malomarnosti.

Hilti ne odgovarja za posredno ali posledično škodo (npr. stroške ponovnega opremljanja, izgubljen dobiček ali stroške prekinitve poslovanja). Prav tako Hilti ne odgovarja za nobeno škodo, ki je ni bilo mogoče predvideti ob podpisu posamezne prodajne pogodbe ali pogodbe o dobavi storitev in niti za škodo, ki je posledica višje sile.

9.3. **Omejitev odgovornosti:** V primeru, da Hilti odgovarja za škodo, je njegova odgovornost omejena na ceno ustreznega blaga oz. storitev. Takšna omejitev odgovornosti velja v polnem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

#### 10. Plačilna nesposobnost stranke

10.1. **Odstop od pogodbe:** Hilti lahko pred dobavo blaga/storitev enostransko odstopi od pogodbe o prodaji blaga ali dobavi storitev, če je proti stranki uveden postopek zaradi insolventnosti, stečajni ali likvidacijski postopek ali postopek za zavarovanje terjatev.

10.2. **Predplačilo:** Hilti lahko v primerih iz točke 10.1 zgoraj in v vseh drugih primerih, ko Hilti po lastni presoji ugotovi tveganje, ki vpliva na plačilno sposobnost stranke, zahteva, da stranka izvede delno ali celotno predplačilo za blago ali storitve, ki jih je treba zagotoviti, da Hilti ne bi odstopil od zadevne pogodbe. V takem primeru se šteje, da so dobavni roki podaljšani za čas, dokler stranka ne izvede ustreznega delnega ali celotnega predplačila.

#### 11. Intelektualna lastnina

11.1. **Hilti je imetnik vseh pravic:** Imetnik vseh pravic intelektualne lastnine za izdelke, ki se prodajajo na podlagi teh splošnih pogojev, je družba Hilti oz. skupina Hilti.

11.2. **Stranka nima pravice do uporabe oz. licence:** Če se Hilti in stranka pisno ne dogovorita drugače, stranka z nakupom izdelkov Hilti ne pridobi nobene pravice do uporabe pravic intelektualne lastnine, povezanih z izdelki Hilti oz. licence zanje.

#### 12. Višja sila

12.1. **Dogodki višje sile:** Hilti ne odgovarja za neizpolnitev svojih obveznosti zaradi višje sile. Med dogodke višje sile spadajo požar, poplava, druga naravna nesreča, vojna, revolucija, teroristična dejanja, protesti, stavke in druge podobne aktivnosti, ku vplivajo na gospodarstvo, ter razmere, kot so pomanjkanje elektrike, energije, goriva, prevozov in ostalo, kar bi lahko negativno vplivalo na Hilti dobavno verigo, pa tudi vsi drugi dogodki, na katere Hilti nima vpliva, kot so pandemije, kibernetični napadi itd.

12.2. **Ni vpliva na plačilne obveznosti:** Zaradi nastanka dogodka višje sile pogodbeni stranka ni oproščena svojih plačilnih obveznosti.

#### 13. Obvestila

13.1. **Obvestila stranki:** Hilti bo pošiljal stranki v pisni obliki obvestila, ki so zahtevana po teh splošnih pogojih ali so pomembna za pravice in obveznosti strank, po možnosti po elektronski pošti na naslov stranke, ki je naveden v potrdilu o naročilu, ali s SMS-sporočilom na mobilno številko, ki jo je navedla stranka. Komunikacija v zvezi s spletnimi naročili poteka samo po elektronski pošti na navedeni naslov stranke.

V primeru pisne pogodbe med družbo Hilti in stranko se vsa obvestila družbe Hilti naslovijo na kontaktno(-e) osebo(-e), kot je(so) navedena(-e) v pogodbi, in se posredujejo po dogovorjenem kanalu.

13.2. **Obvestila družbi Hilti:** Stranka bo pošiljala družbi Hilti v pisni obliki obvestila, ki so zahtevana po teh splošnih pogojih ali so pomembna za pravice in obveznosti strank, po možnosti po elektronski pošti na (vsaj) naslednji elektronski naslov družbe Hilti: [info@hilti.si](mailto:info@hilti.si) in dodatno na kontaktno osebo družbe Hilti.

Komunikacija v zvezi s spletnimi naročili poteka izključno po elektronski pošti na naslov [info@hilti.si](mailto:info@hilti.si).

V primeru pisne pogodbe med družbo Hilti in stranko se vsa obvestila stranke naslovijo na kontaktno(-e) osebo(-e), kot je navedeno v pogodbi, in se posredujejo po dogovorjenem kanalu.

- 13.3. **Čas prejema:** Sporočila, poslana po elektronski pošti ali SMS, se štejejo za prejeta:
- na dan pošiljanja, če so poslana pred 16. uro na delovni dan, ali
  - prvi delovni dan po dnevu pošiljanja, če so poslana na dela prost dan ali po 16. uri na delovnega dne.

#### 14. Reševanje sporov. Veljavno pravo.

- 14.1. **Krajevna pristojnost:** Spori med družbo Hilti in stranko, ki se nanašajo na prodajno pogodbo ali pogodbo o dobavi storitev, ki jo urejajo ti splošni pogoji, se rešujejo sporazumno. Če to ne bo mogoče, bo spor reševalo pristojno sodišče v Ljubljani, Slovenija.

- 14.2. **Veljavno pravo:** Za te splošne pogoje velja slovensko pravo. Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (Dunajska konvencija) se ne uporablja.

#### 15. Strankini lastni splošni pogoji

- 15.1. **Se ne uporabljajo:** V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in lastnimi splošnimi pogoji stranke za nakup blaga/storitev veljajo ti splošni pogoji.

#### 16. Spremembe splošnih pogojev

- 16.1. **Objava in datum začetka veljavnosti:** Hilti lahko kadar koli spremeni te splošne pogoje, ne da bi bil obvezan izrecno obveščati stranke. Vse spremembe se objavijo na Hilti spletni strani [www.hilti.si](http://www.hilti.si) vsaj 30 dni pred datumom začetka veljavnosti in veljajo za vsa naročila, oddana po datumu začetka veljavnosti spremembe.

- 16.2. **Pooblaščen osebe družbe Hilti:** Samo poslovodstvo družbe Hilti (in prokuristi v okviru svojih pooblastil) ali osebe, ki jih poslovodstvo izrecno pooblasti, se lahko v imenu družbe Hilti dogovorijo o drugačnih prodajnih pogojih, kot jih vsebujejo ti splošni pogoji.

V Trzinu, 30.08.2024